



Política de Privacidade

Privacidade

No Villa Nova Nautic & Nature Lake House, damos valor à sua privacidade. Queremos que se sinta seguro enquanto utilizar este website para fazer a sua reserva online. Estamos conscientes dos seus receios em relação à privacidade da sua informação pessoal e não permitiremos que esta seja violada.

Informação pessoal

Quando nos facultar a sua informação pessoal, tal como nome, morada, endereço eletrónico e número de telefone, estes dados não serão cedidos ou vendidos a qualquer entidade externa, seja ela para que fim for. A informação é confidencial e será apenas utilizada como apoio na sua relação com o alojamento.

Segurança

O Villa Nova Nautic & Nature Lake House, dispõe de uma política de privacidade rigorosa e medidas de segurança apropriadas para protegê-lo contra a perda, má utilização ou alteração da informação facultada.

O Villa Nova Nautic & Nature Lake House, garante que esta informação será mantida em segurança. De forma a prevenir o acesso não autorizado à sua privacidade o Villa Nova Nautic & Nature Lake House, dispõe de uma política de privacidade e meios físicos, eletrónicos e procedimentos de gestão que garantem e asseguram a privacidade da informação recolhida online.

Cookies

O Villa Nova Nautic & Nature Lake House utiliza o histórico de navegação para identificar as páginas que estão a ser utilizadas, permitindo-lhe analisar a informação sobre o tráfego do website e melhorar o nosso website de forma a adequá-lo às necessidades específicas de cada cliente. Esta informação é apenas usada para análises estatísticas e será posteriormente removida do sistema. Poderá optar por aceitar ou recusar os cookies. A maioria dos navegadores aceita automaticamente os cookies, mas poderá modificar as suas definições de forma a recusá-los, se assim o preferir. Esta medida dá-lhe a oportunidade de aproveitar todas as vantagens do website.

Copyright

Toda a informação contida neste website incluindo o seu design, grafismo e texto, são propriedade exclusiva da Abreu Rodrigues Empreendimentos Turísticos Lda. Qualquer marca, nome de empresa, nome de produto o logotipo presente neste website são da inteira responsabilidade dos respetivos proprietários.

Responsável pelo tratamento de dados:

Abreu Rodrigues Empreendimentos Turísticos, Lda

Contactos: +351 249 011 448 | reservas@villanovanauticnature.pt

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO (RAL)

(Lei nº 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
www.cniacc.pt

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve
Edifício Ninho de Empresas - Estrada da Penha 8005-131 Faro
www.consumidoronline.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra
Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º
3000-172 Coimbra
www.centrodearbitragemdecoimbra.com

Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
Rua dos Douradores, 116, 2.º
1100-207 Lisboa
www.centroarbitragemlisboa.pt

Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira
Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar
9050-014 Funchal
centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6
4050-225 Porto
www.cicap.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave
Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1
4800-019 Guimarães
www.triave.pt

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)
BRAGA: Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé)
4700 - 030 Braga
VIANA DO CASTELO: Av. Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa)
4900 - 394 Viana do Castelo
www.ciab.pt

Em caso de litígio de consumo online, o consumidor pode recorrer a um sistema com competência para resolução alternati vade litígio .s
Aceda à Plataforma Eletrónica de Resolução Alternativa de Litígios no cso tratos de venda ou de serviços online.
Mais informações em Portal do Consumidor: <https://www.consumidor.gov.pt/>